



Konsumentenschutz

Information

von Konsument:innen:
Verein für Konsumenteninformation,
Kammer für Arbeiter und Angestellte,
Sozialministerium ...



Eigenverantwortung

von Konsument:innen:
bei Auswahl und Kauf von
Waren und Dienstleistungen



Schutz

von Konsument:innen:
durch gesetzliche Regelungen,
Produkthaftung, Gewährleistung,
Rücktrittsrecht ...



 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz



Eigene Rechte und Pflichten kennen

Produktkennzeichnungen lesen

Informationen einholen

Bewusstes Einkaufen

Angebote bewerten

Preisvergleiche durchführen

Unfaire Geschäfte zurückweisen

Produktionsbedingungen einschätzen



Das Angebot von Gütern und Dienstleistungen wird immer vielfältiger und unübersichtlicher. Daher muss der:die Konsument:in durch gesetzliche Maßnahmen geschützt werden, aber auch die eigenen Rechte und Pflichten kennen und anwenden können.